

# 新型コロナウイルス感染症に関する調査結果

令和2年9月28日  
広島商工会議所

## I. 調査概要

新型コロナウイルス感染症拡大は、当地域経済にも大きな打撃を与えており、本所が毎月実施している「景気観測調査」では、6月に景況感が過去最低値を記録するなど、企業は未曾有の危機に直面している。

このため、広島商工会議所では、本所会員事業所における新型コロナウイルス感染症の影響の実態を把握するため、「新型コロナウイルス感染症に関する調査」を実施した。

本調査では、新型コロナウイルス感染症による企業活動への影響をはじめ、国や自治体の支援策の活用状況、行政や本所への要望等を尋ねた。

### 1. 調査方法等

【調査期間】	令和2年8月18日（火）～9月4日（金）
【調査方法】	FAXまたは郵送による回収（所報への同封およびDMによる送付）
【対象企業】	広島商工会議所会員事業所 8,893社（発送時）
【回収状況】	回収事業所数 2,163社（回収率24.3%） （設問によって未回答の企業があることから、設問ごとに回答企業数が異なっている）

### 2. 回答企業の構成比

（注）構成比%は、小数点第二位を四捨五入のため、合計が100%にならない場合がある。（以下同）

#### （1）規模別（従業員数）構成比

	事業所数	%
5人以下	621	29.7
6～20人	600	28.7
21～50人	358	17.1
51～100人	170	8.1
101～300人	182	8.7
301人以上	157	7.5
合計	2,088	99.8

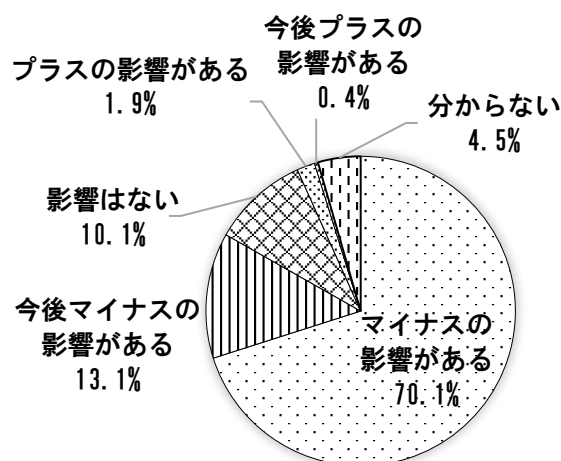
#### （2）業種別構成比

	事業所数	%
建設業	364	17.2
製造業	362	17.1
運輸業	99	4.7
卸売業	285	13.5
小売業	178	8.4
金融・保険業	42	2.0
不動産業	95	4.5
宿泊業	13	0.6
飲食業	67	3.2
情報通信業	46	2.2
サービス業	425	20.1
その他	136	6.4
合計	2,112	99.9

## Ⅱ. 調査結果

### 設問1 企業活動（2020年8月現在）への影響（単一回答）

	回答数	%
マイナスの影響がある	1,507	70.1
今後マイナスの影響がある	281	13.1
影響はない	218	10.1
プラスの影響がある	40	1.9
今後プラスの影響がある	8	0.4
分からない	96	4.5
回答企業数	2,150	100.1



### 設問2 売上への影響

#### (1) 「2020年4月～5月」の売上への影響（前年同期間との比較）（単一回答）

減少した			増加した			その他		
	回答数	%		回答数	%		回答数	%
10%未満	248	11.6	10%未満	76	3.6	影響なし	392	18.4
10～19%	241	11.3	10～19%	48	2.3	分からない	53	2.5
20～29%	233	10.9	20～29%	19	0.9			
30～49%	299	14.0	30～49%	16	0.8			
50～69%	288	13.6	50～69%	8	0.4			
70～89%	138	6.5	70～89%	5	0.2			
90%以上	58	2.7	90%以上	8	0.4			
小計	1,505	70.7	小計	180	8.5			

回答企業数 2,130

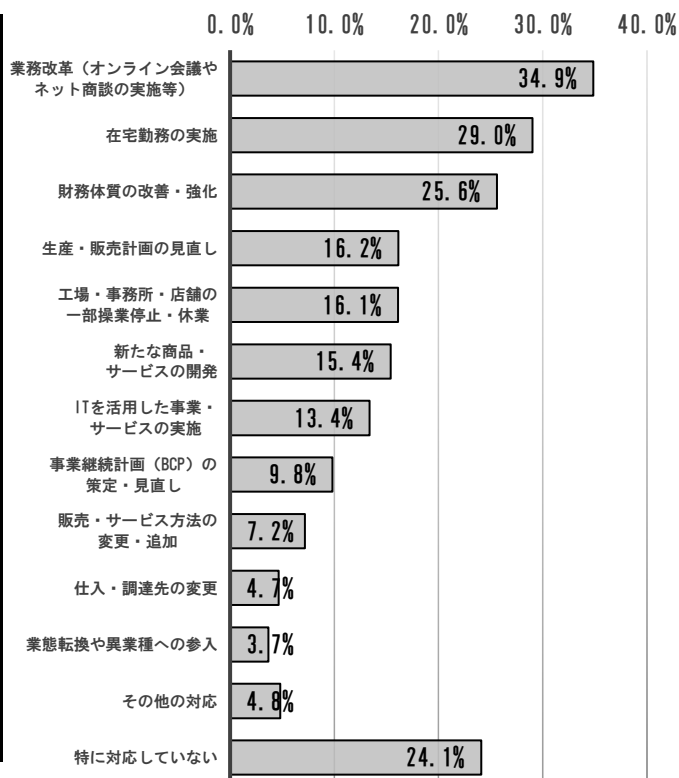
#### (2) 「2020年6月～7月」の売上への影響（前年同期間との比較）（単一回答）

減少した			増加した			その他		
	回答数	%		回答数	%		回答数	%
10%未満	292	13.8	10%未満	103	4.9	影響なし	373	17.7
10～19%	289	13.7	10～19%	55	2.6	分からない	51	2.4
20～29%	272	12.9	20～29%	27	1.3			
30～49%	289	13.7	30～49%	15	0.7			
50～69%	192	9.1	50～69%	13	0.6			
70～89%	80	3.8	70～89%	2	0.1			
90%以上	48	2.3	90%以上	9	0.4			
小計	1,462	69.3	小計	224	10.6			

回答企業数 2,110

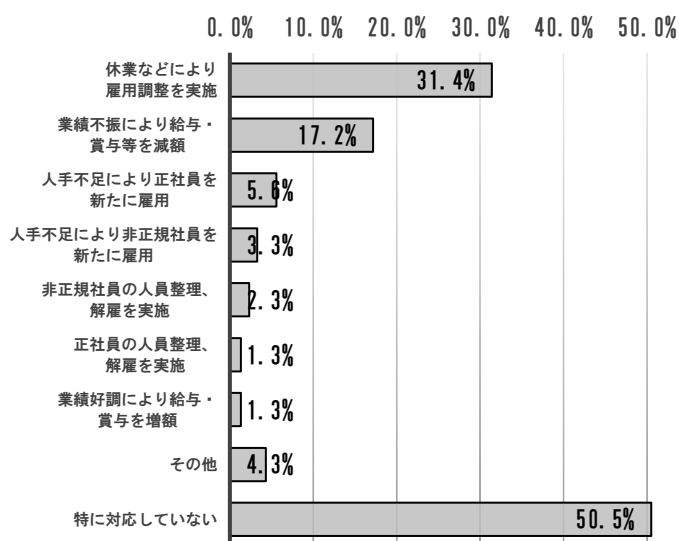
設問3 事業活動上で行った対応（複数回答）

	回答数	%
業務改革（オンライン会議やネット商談の実施等）	742	34.9
在宅勤務の実施	618	29.0
財務体質の改善・強化	545	25.6
生産・販売計画の見直し	344	16.2
工場・事務所・店舗の一部操業停止・休業	343	16.1
新たな商品・サービスの開発	328	15.4
ITを活用した事業・サービスの実施	285	13.4
事業継続計画（BCP）の策定・見直し	209	9.8
販売・サービス方法の変更・追加	153	7.2
仕入・調達先の変更	99	4.7
業態転換や異業種への参入	78	3.7
その他の対応（感染症予防対策等）	102	4.8
特に対応していない	513	24.1
回答企業数	2,129	—



設問4 従業員の雇用対応（複数回答）

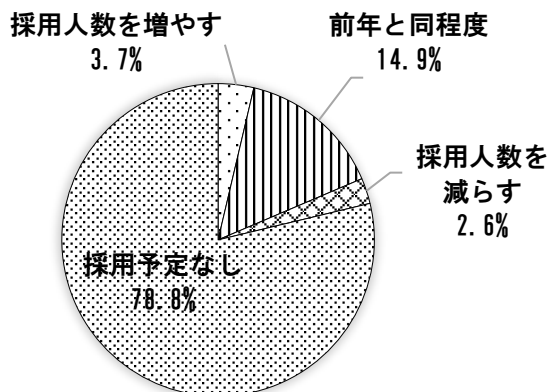
	回答数	%
休業などにより雇用調整を実施	664	31.4
業績不振により給与・賞与等を減額	363	17.2
人手不足により正社員を新たに雇用	118	5.6
人手不足により非正規社員を新たに雇用	69	3.3
非正規社員の人員整理、解雇を実施	49	2.3
正社員の人員整理、解雇を実施	28	1.3
業績好調により給与・賞与を増額	28	1.3
その他（勤務時間短縮、有休利用等）	91	4.3
特に対応していない	1,068	50.5
回答企業数	2,115	—



設問5 2021年3月卒業予定者の採用計画（2020年度実績と比較）（単一回答）

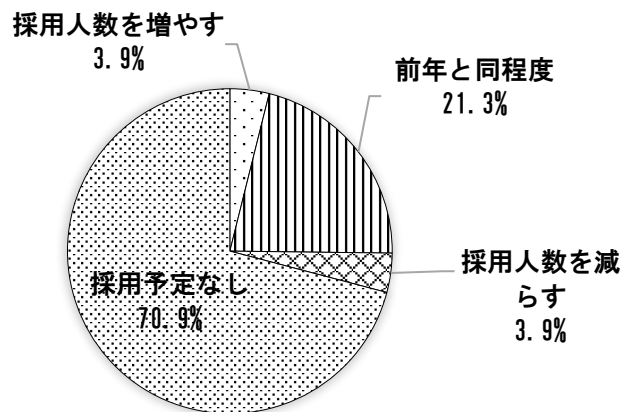
【高卒】

	回答数	%
採用人数を増やす	75	3.7
前年と同程度	304	14.9
採用人数を減らす	54	2.6
採用予定なし	1,605	78.8
回答企業数	2,038	100.0



【大卒】

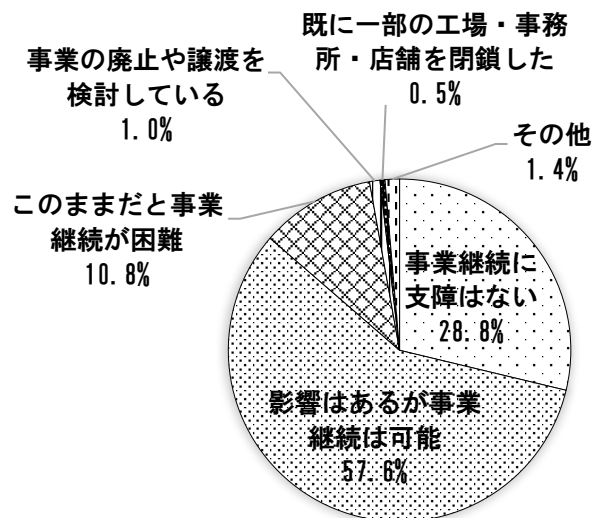
	回答数	%
採用人数を増やす	80	3.9
前年と同程度	437	21.3
採用人数を減らす	81	3.9
採用予定なし	1,454	70.9
回答企業数	2,052	100.0



設問6 事業継続への影響並びに事業継続に必要な支援策

(1) 事業継続への影響 (単一回答)

	回答数	%
事業継続に支障はない	613	28.8
影響はあるが事業継続は可能	1,228	57.6
このままだと事業継続が困難	231	10.8
事業の廃止や譲渡を検討している	21	1.0
既に一部の工場・事務所・店舗を閉鎖した	10	0.5
その他	29	1.4
回答企業数	2,132	100.1



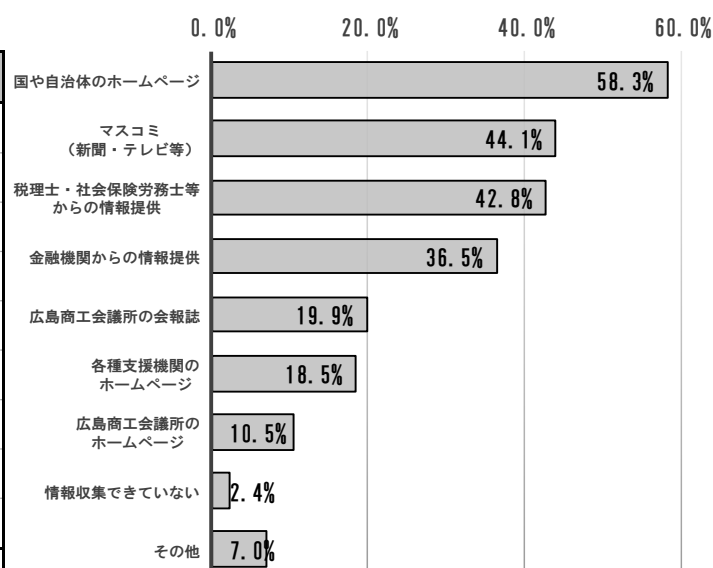
(2) 事業継続に必要な支援策 (自由記載)

	回答数
各種助成金、補助金、給付金等全般 (期間延長、増額、手続きの簡素化、支給のスピード等)	77
融資	54
雇用調整助成金	44
持続化給付金	35
感染予防対策等	26
社会・経済全般 (公共工事の維持・継続や行政による早期景気回復対策、 イベントの復活等)	23
家賃支援給付金	20
税金の減免、消費税引き下げ等	18
IT導入補助金	10
小規模事業者持続化補助金	2
その他 (新規取引先開拓、マッチング支援、新規事業支援等)	17
回答総数	326

## 設問7 国・自治体の支援策

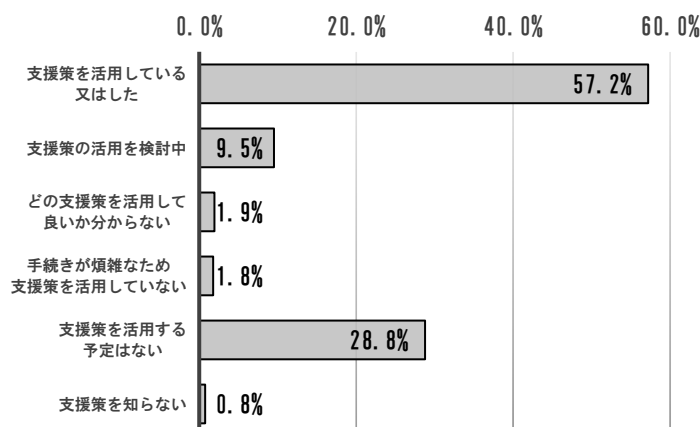
### (1) 支援策の情報入手先（複数回答）

	回答数	%
国や自治体のホームページ	1,234	58.3
マスコミ（新聞・テレビ等）	933	44.1
税理士・社会保険労務士等からの情報提供	906	42.8
金融機関からの情報提供	772	36.5
広島商工会議所の会報誌	421	19.9
各種支援機関のホームページ	392	18.5
広島商工会議所のホームページ	222	10.5
情報収集できていない	50	2.4
その他（業界団体、親会社、SNS など）	149	7.0
回答企業数	2,117	—



### (2) 支援策の活用状況（単一回答）

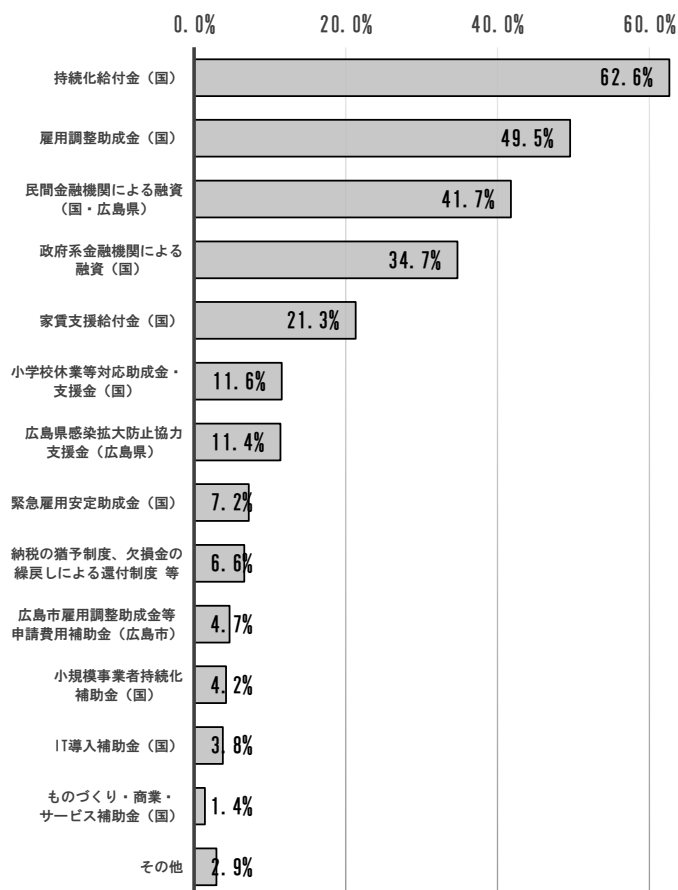
	回答数	%
支援策を活用している又はした	1,193	57.2
支援策の活用を検討中	199	9.5
どの支援策を活用して良いか分からない	40	1.9
手続きが煩雑なため支援策を活用していない	37	1.8
支援策を活用する予定はない	600	28.8
支援策を知らない	16	0.8
回答企業数	2,085	100.0



(3) 活用している又は活用した支援策（複数回答）

※設問7（2）で「支援策を活用している又はした」を選択した企業が回答

	回答数	%
持続化給付金（国）	747	62.6
雇用調整助成金（国）	591	49.5
民間金融機関による融資（国・広島県）	498	41.7
政府系金融機関による融資（国）	414	34.7
家賃支援給付金（国）	254	21.3
小学校休業等対応助成金・支援金（国）	138	11.6
広島県感染拡大防止協力支援金（広島県）	136	11.4
緊急雇用安定助成金（国）	86	7.2
納税の猶予制度、欠損金の繰戻しによる還付制度等	77	6.6
広島市雇用調整助成金等申請費用補助金（広島市）	56	4.7
小規模事業者持続化補助金（国）	50	4.2
IT導入補助金（国）	45	3.8
ものづくり・商業・サービス補助金（国）	17	1.4
その他	35	2.9
回答企業数	1,193	—



(4) 国・自治体への要望や支援策について改善してほしいこと（自由記載）

	回答数
雇用調整助成金：期間延長、拡充	146
給付金、助成金等全般：期間の延長、拡充、申請手続き	145
持続化給付金：拡充、期間延長	57
感染予防関連：検査・医療体制、関連情報の提供	57
家賃支援給付金：拡充、期間延長	37
税金・社会保険料：猶予、消費税の引下げ等	24
金融機関による融資：拡充	15
IT導入補助金：拡充	12
広島県感染拡大防止協力支援金：拡充	6
小規模事業者持続化補助金：拡充	4
ものづくり・商業・サービス補助金：申請手続き	1
その他（働き方改革支援助成金の延長、特定給付金の再給付等）	3
回答総数	507

設問8 新たに取り組んだことにより、業務改革や効率化、売上増等につながったもの（自由記載）

	回答数
ITの活用：オンライン会議・研修、テレワーク、リモートワーク、営業販売活動のIT化、業務のIT化等	155
新商品の開発・販売、新サービスの開発、メニュー・価格等の変更	35
経営改善、業務の効率化、経営資源の見直し等	22
感染対策：事務所、工場等の感染防止、感染予防対策アピール等	19
勤務体制の変更：フレックスタイム、短時間労働等	15
取引先の拡大、変更	12
販売方法の改善（IT活用以外）：デリバリー、テイクアウト	10
その他：取組みの効果がなかったという意見等	27
回答総数	295

設問9 広島商工会議所への要望等（自由記載）

	回答数
情報提供：コロナ関連情報、助成金の事例、アプリ等を使った情報発信等	37
相談・支援体制・支援内容：相談業務の強化、オンライン相談の実施、助成金申請支援、融資支援等	32
希望する商工会議所事業・事項：オンラインセミナー、イベントの再開、各種支援策説明会、ビジネスマッチング、IT活用等	30
国等への要望活動：コロナ対策（感染予防、経済対策）、雇用対策等	14
その他：景気回復支援、コロナに関する正しい情報発信等	30
回答総数	143

〔お問合せ〕

広島商工会議所 会員部企画広報課

広島市中区基町 5-44

電話（082）222-6631