

対象: 管理職、管理職候補者

部下の可能性を引き出す質問力講座

「部下にもっとやる気を出して頑張ってもらいたい」「部下の能力をもっと出してあげたい」と指導する中で、部下との関わり方に思い悩む方は多いのではないのでしょうか。部下の本音を引き出し、部下の考える未来を知り、そこに向かう行動を取ってもらうためにも、的確な質問で相手の考え・本音を引き出すことが重要です。本講座では、相互に納得のいく判断や結論を導き出すための関わり方・質問力スキルを活用し、部下のモチベーションや行動を前向きに導く手法を学んでいただきます。

日時 令和5年11月14日(火) 13:30~17:00 **場所** 広島商工会議所 会議室

受講料 広島商工会議所会員 8,800円 一般 17,600円
(税込) ※1人あたり、テキスト代、消費税10%を含む

(広島市中区基町5-44)
※駐車場・駐輪場はありません

講師 (株)マーブルイノベーション 代表取締役 **松尾 久美子 氏**



◆プロフィール◆

兵庫県出身。大阪府立大学卒業後、鉄道労働組合に就職。管理部門を担当し、組合員約2,600人の組織運営をサポートする中、試行錯誤しながら年齢も地位も上の人に命令ではない巻き込み力を発揮し、その経験を体系化。退職後、教育機関・企業・行政で講師の実績を積み、講師業以外にMCとして年間約100組の結婚式司会も務めるなど、コミュニケーションの専門家として活動の幅を広げる。現在は自律自走するチーム作りで企業の組織運営サポートを行う。著書:「部下の能力開花は関わり方次第～あなたの部下は何色レンジャー？」

カリキュラム

オリエンテーション: 研修の目的とねらいの共有

※適宜休憩を挟みます。

1. 問いのチカラ

- ・ 問いの種類とメリット
- ・ 原因分析の力・課題解決の力

2. 会話の質を変える聴く姿勢

- ・ 基本スタンス
- ・ 答えは相手が持つ
- ・ 心をひらかせる姿勢

3. Why から How へ

- ・ 課題を解決に向かわせる

4. I から You へ

- ・ 相手に考えて喋ってもらう

5. 理想と現実の差を埋める

- ・ 沈黙も会話
- ・ マジックフレーズ
- ・ ヒーローインタビュー

6. まとめ&行動宣言

- ・ 具体的行動の発表

※新型コロナウイルス感染拡大等の状況により、講座内容は一部変更になる可能性があります。

申込方法

- ①裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX(082-222-6006)または右記の二次元コードから入力できる申込フォームにてお申し込みください。
 - ②講座実施日の2週間前より、「受講証」「請求書」「振込用紙」を送付いたします。
 - ③請求書に記載の期日までに、受講料をお振込みください。
(振込手数料はご負担ください。)
- ◇会場定員数に到達次第、申し込み受付を終了いたします。
受付終了の際はホームページ(https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)でお知らせいたしますので、お申し込み前にご確認ください。




【申し込み後の受講取消について】

受講を取消される場合は、必ず開講日前日(17:00)までにご連絡ください。それ以降は、受講料の返金はいたしかねます。お振込みがまだの場合でも全額負担となりますので予めご了承ください。

お問合せ先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発課 担当: 浅原
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006
URL: https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/


FAX 082-222-6006

人材開発課ビジネススクール担当宛

部下の可能性を引き出す質問力講座(11/14) 参加申込書 (HP)

会社名			広島商工会議所会員 ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)
所在地	〒	業種	
連絡先	TEL() -	FAX () -	
担当者	氏名	役職 部署	
	Email	@	

(ふりがな) 受講者名		所属部署	役職	性別
①				
②				
③				
④				
⑤				
⑥				
⑦				
⑧				
受講料	@	×	名=	円

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供に使用する他、講師および講師所属企業に提供する場合がございます。
 ※講座の中止または延期の場合は、担当者宛てにご連絡いたします。