

相手の共感を得て信頼を獲得する！ 「話し方」トレーニング講座

コミュニケーション力はビジネス現場で必要不可欠なスキルです。ビジネスの基本である「報連相」の重要度と「話し方」のベースとなる礼儀や思いやりを理解し、相手の視点に立った話し方について学んでいただきます。相手のことを尊重しながらも自分の意見をきちんと主張することができ、ビジネスにおける対人関係を良好にするための話し方のポイントや具体的なノウハウを身につけていただきます。

日時 令和5年5月23日(火) 13:30~17:00

場所 広島商工会議所 会議室

受講料 広島商工会議所会員 8,800円 一般 17,600円

(広島市中区基町5-44)

※駐車場・駐輪場はありません

※1人あたり、テキスト代、消費税10%を含む

講師 (株)SPEAK 代表取締役 **宮前 道子氏**



◆プロフィール◆

フリーアナウンサーとしての活動32年。これまでテレビ・ラジオの現場や各種イベントの司会を通じて「伝える」ことの重要性、「伝わる」ことの意味を体感し続ける。現在は話し方・接遇・コミュニケーショントレーナーとして人と関わる上で必要な考え方やスキルを伝え広げる。信頼関係を第一に、自ら気づき・考え・行動できる人材の育成を目指す。

カリキュラム

1. 丁寧な話し方

- ・言葉遣いの再確認
- ・接遇用語と肯定表現

2. 聞き取りやすい話し方 (トレーニング)

- ・発声、発音の強化
- ・メリハリをつける表現方法

3. 共感・納得を得る話し方(トレーニング)

- ・わかりやすい構成順序
- ・説得力をあげるポイント

4. すぐに使える状況別フレーズ



※適宜休憩を挟みます。

※新型コロナウイルス感染拡大等の状況により、講座内容は一部変更になる可能性があります。

申込方法

- ①裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX(082-222-6006)または右記の二次元コードから入力できる申込フォームにてお申し込みください。
- ②講座実施日の2週間前より、「受講証」「請求書」「振込用紙」を送付いたします。
- ③請求書に記載の期日までに、受講料をお振込みください。
(振込手数料はご負担ください。)

◇会場定員数に到達次第、申し込み受付を終了いたします。

受付終了の際はホームページ(https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)でお知らせいたしますので、申し込み前にご確認ください。

【申し込み後の受講取消について】

受講を取消される場合は、必ず開講日前日(17:00)までにご連絡ください。それ以降は、受講料の返金はいたしかねます。お振込みがまだの場合でも全額負担となりますので予めご了承ください。




お問合せ先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発課 担当:浅原

TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006

URL:https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/

 **FAX 082-222-6006**

人材開発課ビジネススクール担当宛

相手の共感を得て信頼を獲得する！「話し方」トレーニング講座(5/23) 参加申込書

(HP)

| | | | | |
|-----|--------|---|-----------------------------------|---|
| 会社名 | | | 広島商工会議所会員 ・ 一般 (該当を○印で囲んでください) | |
| | 所在地 | 〒 | 業種 | |
| 連絡先 | TEL() | - | FAX () | - |
| 担当者 | 氏名 | | 役職 部署 | |
| | Email | @ | | |

| (ふりがな) 受講者名 | | 所属部署 | 役職 | 性別 |
|----------------|---|------|----|----|
| ① | | | | |
| ② | | | | |
| ③ | | | | |
| ④ | | | | |
| ⑤ | | | | |
| ⑥ | | | | |
| ⑦ | | | | |
| ⑧ | | | | |
| 受講料 | @ | × | 名= | 円 |

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供に使用する他、講師および講師所属企業に提供する場合がございます。
 ※講座の中止または延期の場合は、担当者宛てにご連絡いたします。