

ビジネスマナー基礎徹底トレーニング講座

社会人の基本であり、誰もが習得すべきビジネスマナーは、誤ったまま覚え、またマナーを身につけないまま過ごしてしまうと、長年に渡り会社と自分のイメージダウンにつながります。日々の業務に欠かせない「敬語」「ビジネス文書」「メール」「電話対応」の基本を習得し、社会人としての自覚を持っていただきます。

日時 令和4年5月24日(火) 10:00~17:00 **場所** 広島商工会議所 会議室

受講料 広島商工会議所会員 17,600円 一般 35,200円

※1人あたり、テキスト代、消費税10%を含む

※1社より3名以上参加の場合、会員15,840円(一般31,680円)に割引いたします

(広島市中区基町5-44)

※駐車場・駐輪場はありません

講師 コンサルタントネットワーク株式会社 取締役副社長 **本田 祐美氏**

◆プロフィール◆



福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。テレビでは夕方ワイド番組の顔となり、ラジオでは「アノンシスト賞最優秀賞」を受賞。研修では、思いやりとツボを押えた分かりやすい語り口に定評があり、各地に多くのファンがいる。笑えて刺さるコンプライアンス研修もリピート多数。からっとした陽気さが魅力。

カリキュラム

1. 接遇マナー

～あなたの第一印象が会社のイメージ～

- (1) 基本動作の習得
- (2) 挨拶の徹底で信用を作る

2. 来客対応をスマートにする

- (1) 来客・対応の心がまえ
- (2) お客様の迎への仕方
- (3) ご案内の仕方(上座の習得)
- (4) これで大丈夫 名刺交換
※ロールプレイング

3. 敬語に強くなる!

- (1) 言葉遣いでキラリと光るあなたの個性
- (2) あなたの敬語、間違っていますか?
※ロールプレイング ※チェックシート
- (3) 感じの良い応対用語

4. 電話対応基本編

- (1) 電話対応の心構え
- (2) 電話の受け方・かけ方
※ロールプレイング

(3) 伝言の受け方

(4) ケースバイケース

5. 報・連・相は職場のコミュニケーションの要

- (1) 上司からの指示命令の受け方
- (2) 報・連・相とは
- (3) 報・連・相で職場の活性化
<事例研修>

6. まとめ

【新型コロナウイルス感染予防対策について】

マスクの着用や消毒液の設置、換気、ソーシャルディスタンス等の対策を講じます。また、グループワークを控え、スクール形式で実施予定です。なお、感染拡大の状況により講座内容は一部変更になる可能性があります。

申込方法

①別紙の申込書に必要事項をご記入の上、FAX(082-222-6006)にてお申し込みください。

②講座実施日の2週間前より、「受講証」「請求書」「振込用紙」を送付いたします。

③請求書に記載の期日までに、受講料をお振込みください。(振込手数料はご負担ください。)

◇会場定員数に到達次第、申し込み受付を終了いたします。

受付終了の際はホームページ(https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)でお知らせいたしますので、お申し込み前にご確認ください。

【申し込み後の受講取消について】

受講を取消される場合は、必ず開講日前日(17:00)までにご連絡ください。それ以降は、受講料の返金はいたしかねます。お振込みがまだの場合でも全額負担となりますので予めご了承ください。

お問合せ先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発課 担当:田上(たがみ)

TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006

URL:https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/

↑ FAX 082-222-6006

人材開発課ビジネススクール担当宛

ビジネスマナー基礎徹底トレーニング講座(5/24) 参加申込書

(HP)

会社名	(ふりがな)		広島商工会議所会員 ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)	
所在地	〒		業種	
連絡先	TEL() - FAX () -			
担当者	氏名		役職 部署	
	Email	@		

(ふりがな) 受講者名		所属部署	役職	性別
①				
②				
③				
④				
⑤				
⑥				
⑦				
⑧				
受講料	@	×	名=	円

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、
本所からの各種連絡・情報提供に使用する他、講師および講師所属企業に提供する場合がございます。

※講座の中止または延期の場合は、担当者宛てにご連絡いたします。