

新任管理者、マネージャー養成講座

管理職になると、チームをまとめ、成果を上げることが求められます。昨今では働き方や人材も多様化してきており、部下のタイプに合った指導や声かけ、メンタルヘルスへの気配りなど、様々な場面での気配りも必要となってきます。本講座では、管理者に求められる役割、リーダーシップ、コミュニケーションについて実践を交えながら学んでいただけます。

日時 令和3年7月8日(木) 10:00~17:00

場所

広島商工会議所 会議室

(広島市中区基町 5-44)

※駐車場・駐輪場はありません

受講料 広島商工会議所会員 17,600円 一般 35,200円

※1人あたり、テキスト代、消費税10%を含む

※1社より3名以上参加の場合、会員 15,840円(一般 31,680円)に割引いたします

講師 (株)営業会議 代表取締役社長 **野口 明美氏**



◆プロフィール◆

大阪府河内長野市立東中学校 講師を経て、(株)リクルート入社。就職情報誌事業部で女性営業部隊の営業リーダーとして営業マネジメントをこなす傍ら、企業研修トレーナーとしての実績を積む。研修会社専務取締役を経て、平成12年8月有限会社営業会議を設立、代表取締役社長に就任。平成18年5月株式会社営業会議に組織変更し現在に至る。営業指導と営業マネジメントには多くの実績と定評がある。

カリキュラム

➤ 研修の目的・ねらい理解

➤ チェック・イン

・今の気持ち ・ 本日、得たいこと

➤ 管理者・マネージャーの役割とは？

- ・マネジメントとリーダーシップの違いとは？
- ・コミュニケーションの機能を理解し、活用する。
※コロナ禍だからこそ、重要なポイントです！
- ・男性部下、女性部下の特性・特徴理解し、ひと工夫
- ・マネジメントと管理の違いとは？

➤ 日常の関わり方

- ・コロナ以前、コロナ禍中の違いについて
※出社勤務とテレワーク勤務での注意点
- ・声掛け、業務依頼、報告の仕方、受け方
- ・叱り方、ほめ方を効果的に行う
- ・コーチングを学ぶ
- ・目標面談の進め方理解

➤ 部下のメンタルヘルス

- ・管理監督者としての役割、対応
- ・メンタルヘルス不全のサインは？
- ・【課題】こんな場合、どのように関わるか？

➤ 行動心理学を用いた、関り方

- ・行動心理学による、タイプ別対応を学ぶ
例) ・ ずばり、要望を伝えた方がいいタイプ
・ 認めていることを常に伝える必要があるタイプ
・ なかなか、異論を発表できないタイプ
・ ある程度、任せ方が能力を発揮しやすいタイプ

チェック・アウト

・今の気持ち ・ 本日の収穫

終了

【新型コロナウイルス感染予防対策について】

マスクの着用や消毒液の設置、換気、ソーシャルディスタンス等の対策を講じます。また、グループワークを控え、スクール形式で実施予定です。なお、感染拡大の状況により講座内容は一部変更になる可能性があります。

申込方法

①別紙の申込書に必要事項をご記入の上、FAX(082-222-6006)にてお申し込みください。

②講座実施日の2週間前より、「受講証」「請求書」「振込用紙」を送付いたします。

③請求書に記載の期日までに、受講料をお振込みください。(振込手数料はご負担ください。)

◇会場定員数に到達次第、申し込み受付を終了いたします。

受付終了の際はホームページ(https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)でお知らせいたします。

【申込み後の受講取消について】


受講を取消される場合は、必ず開講日前日(17:00)までにご連絡ください。それ以降は、受講料の返金はいたしかねます。お振込みがまだの場合でも全額負担となりますので予めご了承ください。

お問合せ先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発課 担当: 田上(たがみ)

TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006

URL: https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/

 **FAX 082-222-6006**

新任管理者、マネージャー養成講座 参加申込書

(HP)

会社名			広島商工会議所会員 ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)	
	所在地	〒	業種	
連絡先	TEL() - FAX () -			
担当者	氏名			役職 部署
	Email	@		
お申し込みのきっかけ (該当を○印で囲んでください)		DM(ダイレクトメール)	・	広島商工会議所 HP
		広島商工会議所所報	・	その他()

(ふりがな) 受講者名		所属部署	役職	性別
①				
②				
③				
④				
⑤				
⑥				
受講料	@	×	名=	円

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供に使用する他、講師および講師所属企業に提供する場合がございます。

※講座の中止または延期の場合は、担当者宛てにご連絡いたします。