

～上司、先輩から信頼される関係を築く～ 社内コミュニケーション講座

新入社員に求められるもののトップ3に「コミュニケーション力」が挙げられます。ましてや近年、SNSの普及によりリアルコミュニケーションが苦手とする新入社員も多いようです。ビジネスの世界において、年代も価値観も様々な人と仲間として仕事をしていくにはリアルでもオンラインでもコミュニケーション力が欠かせません。本講座では、社会人として最低限の挨拶や敬語も含むコミュニケーションの基本を学び、社内から信頼される社員になることを目指します。職業人生を送る根幹の部分の習得し、職場で信頼され仕事を楽しめる社会人基礎を養います。

日時 令和2年 **10月20日(火)** 13:30～17:00

会場 広島商工会議所 会議室
広島市中区基町 5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 新入・若手社員など

参加料 会員(広島商工会議所) 5,240円、一般 10,480円
※テキスト代・消費税10%を含みます。

申込方法 本申込書によりFAXにてお申込みください。
講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者に送付いたしますので、期日までに本所まで参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

Marble Innovation
代表 **松尾 久美子** 氏



◆プロフィール◆

兵庫県出身。大阪府立大学卒業後、大手鉄道労働組合に就職。管理部門を担当し組合員約2,600人の組織運営をサポートする。自分より年齢も地位も上の人たちに命令ではなく「いかに気持ちよく動いてもらうか」を思考錯誤しながら行う。一方で、研修担当にもなり自身も講師として登壇するようになる。色彩学と心理学を学び講師経験を積む。退職後、講師活動を本格化。カラーオフィス Marble Innovation 代表として教育機関だけでなく、企業・行政のセミナー講師として実績を積む。また、講師業だけでなく、MC業も行い年間100組以上のカップルの結婚式司会も務め、初対面の人との関係性作りのコツも体得する。現在は、「リーダーが変われば職場が変わる」という思いのもと、人間力も兼ね備えたリーダー育成をし、活気と喜び溢れる職場環境づくりに注力している。「人が仕事に誇りとやりがいを見出して、喜んでイキイキと働く社会の創造」を目指している。

お問合せ・お申込先 広島商工会議所
中小企業振興部人材開発課 田上(たがみ)
〒730-8510 広島市中区基町 5-44
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006
URL: https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/

1. コミュニケーションの基本

- ・ コミュニケーションとは
- ・ コミュニケーションの重要性と必要性
- ・ 社会人としての基本：挨拶
- ・ 敬語と言葉遣い

2. 信頼される聴き方

- ・ ワーク①
- ・ 信頼される聴き方とチャンスを逃す聞き方

3. 苦手意識の克服

- ・ ワーク②
- ・ コミュニケーションの苦手意識を確認
- ・ 苦手意識を変換

4. 職場で欠かせないハウレンソウ

- ・ 目的・タイミング・型・手段・ルール
- ・ ケーススタディ
- ・ ワーク③
- ・ 報告・連絡・相談

5. 社内職場コミュニケーション

- ・ 上司から信頼され仕事をするコツ

6. まとめ&行動宣言

- ・ 具体的行動の発表

※グループワークを控え、スクール形式で実施予定です。また、コロナウイルス感染拡大の状況により、内容が一部変更になる可能性があります。

FAX 082-222-6006

社内コミュニケーション講座 参加申込書

(HP)

社名			
住所	〒 -		
TEL	() -	FAX	() -
ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当をO印で囲んでください)		

氏名	所属部署	役職	性別
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)			