

# 若手社員の育て方、褒め方、叱り方とリーダーシップ講座

上司や先輩が指導を受けた頃とは、人も社会も大きく変わっています。若手社員の指導に悩み、精神的な支障をきたす上司が出てしまうほど、ジェネレーションギャップが大きいのです。どちらに問題があるということではなく、生きてきた環境が違うので、そのことや若手社員の特徴を理解することで疑問が解けてきます。そして、若手社員を効果的に育てるコツやスキルを解説し事例研究等により職場で実践できるように指導いたします。

**日時** 令和2年 **10月14日(水)** 10時～17時

**会場** 広島商工会議所 会議室  
広島市中区基町 5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

**対象** 中堅社員、管理職候補者、管理職、経営者など

**参加料** 会員(広島商工会議所) 15,720円、一般 31,440円  
※テキスト代・消費税 10%を含みます。昼食は付いていません。  
※1社より3名以上参加の場合 14,140円(一般 28,280円)に割引いたします。

**申込方法** 本申込書によりFAXにてお申込みください。  
講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者に送付いたしますので、期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

**講師**

## ハートリンク

代表・人材開発コンサルタント  
**阿部 紀子** 氏



◆プロフィール◆

銀行、コンサルタント会社勤務後、独立。企業・自治体等の管理職から新入社員までの従業員研修、大学・専門学校の講師、マニュアル制作等を行い現在に至る。わかりやすく誠実で高い評価を得て多くのファンがいる。現場に入ったの実践指導力が高く企業からのリピート率が高い。指導実績は、企業は全国で約 350 社、各種団体等は 50 箇所以上。

**お問合せ先** 広島商工会議所  
中小企業振興部人材開発課 田上(たがみ)  
〒730-8510 広島市中区基町 5-44  
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006  
URL: [https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business\\_school/](https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)

◆若手社員の育て方は変えなければならない

- (1)最近の若手社員の特徴を知る
- (2)若手社員はこうしなければ育たない
- (3)もうOJTだけでは育たない
- (4)今なぜ、自立型社員に育てることが必要か  
【チェックリスト演習】

◆若手社員を指導する際の心構えと基本スキル

- (1)部下・後輩のよきモデルになろう  
【チェックリスト演習】
- (2)部下・後輩を育て自分も大きく成長する

◆若手社員を指導する際の心構えと基本スキル

- (1)これから指導者に求められる心構え
- (2)やる気をなくす指導法 【演習】
- (3)効果的な指導法の基本 【演習】

◆やる気と成長を促す褒め方・叱り方

- (1)褒める時・叱る時に欠かせない心構え
- (2)やる気が出る褒め方【チェックリスト演習】
- (3)成長を促す叱り方 【チェックリスト演習】

◆指導者として必要なコミュニケーション

- (1)コミュニケーションと人間関係
- (2)部下や後輩が離れる聞き方・やる気になる聞き方【演習】
- (3)報連相を徹底させる方法

◆有効なリーダーシップの取り方

- (1)リーダーシップのタイプと使い方
- (2)リーダーに必要な条件

◆さらに高度な指導スキルを習得する

- (1)若手社員の状況に応じた指導法の種類と使い方
- (2)カウンセリング・スキルと使い方 【演習】
- (3)成長意欲を促すコーチング・スキルと使い方  
【演習】
- (4)事例研究

**FAX 082-222-6006 若手社員の育て方、褒め方、叱り方とリーダーシップ講座 参加申込書** (DM)

社名			
住所	〒 -		
TEL	( ) -	FAX	( ) -
ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当を○印で囲んでください)		

氏名	所属部署	役職	性別
参加料(@ 円) × ( 名 ) = ( ¥ 円 )			

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。