

上司と部下から信頼される中堅社員実力アップ講座

職場で中核となる中堅社員は、業務を成果に導く仕事力の他に、後輩のマネジメント力、トラブルへの迅速な対応・解決力、上司のフォローなど、チームや職場全体を意識しなければなりません。自身の役割を認識し、ワンランクアップした人材となるためのスキルを習得していただきます。

日時 令和2年 **7月16日(木)** 10時～17時

会場 広島商工会議所 会議室
広島市中区基町5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 若手・中堅社員、リーダー、係長・主任など

参加料 会員(広島商工会議所) 15,720円、一般 31,440円
※テキスト代・消費税10%を含みます。昼食は付いていません。
※1社より3名以上参加の場合 14,140円(一般 28,280円)に割引いたします。

申込方法 本申込書によりFAXにてお申込みください。
講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者に送付いたしますので、期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

(株)ワークセッション

代表取締役 **鈴木 泰詩氏**



◆プロフィール◆

1977年生まれ。同志社大学大学院社会学修士。リクルート京滋総代理店にて総務・企画室を経て2007年に独立。現在は企業の採用／育成／評価制度構築を支援する中小企業向け人事コンサル業務、及び大手・学校法人/財団法人など幅広い組織に対して階層別スキル研修の開発及び登壇業務を行う。専門は「組織行動論」。特に理念浸透を組織成長のフレームとした考え方は、多くの中小企業経営者から支持を集めている。

お問合せ先 広島商工会議所
中小企業振興部人材開発課 田上(たがみ)
〒730-8510 広島市中区基町5-44
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006
URL: https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/

1. オリエンテーション

- 研修の目的(ゴールイメージ)の共有
- 講師-受講生自己紹介

2. 中堅社員に求められる3つのミッション

- 仕事に求められる3要素とは
- 中堅社員が認識すべき2つのミッションとは

3. PDCAの精度を高める課題解決プロセス

- 世の中のトレンドから課題解決を認識する
- 課題解決の様々な手法(QC7つ道具・新QC7つ道具)
- 課題解決プロセスの理解

4. 課題設定のポイント

- 課題解決テーマにおいて重要な階層認識
- 設定型と発生型の課題設定
- 環境分析と現状分析の違い
- 実践ワーク

5. 要因-真因分析のポイント

- 要因分析精度を高める「論理的思考」とは
- 様々な真因分析手法におけるそれぞれのリスク
- ポジショニングマトリクス分析を用いた真因特定
- 実践ワーク(要因分析と真因特定)
- 真因特定後の対策立案・優先順位付けのポイント

6. 対策実行を推進する社内マーケティング手法

- ビジネス生物学の観点から見た社内営業のヒント
- 社内マーケティングフレームワーク～「WHO-WHAT-HOW」～で上司へのフォローシップ力も高める

7. PDCAに変わる業務サイクル

- VUCAな時代において大切なこと
- PDCAサイクルとOODAループ
- OODAの実践において中堅社員が部下にできること

まとめ

FAX 082-222-6006 上司と部下から信頼される中堅社員実力アップ講座 参加申込書 (HP)

社名			
住所	〒 -		
TEL	() -	FAX	() -
ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当をO印で囲んでください)		

氏名	所属部署	役職	性別
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)			

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。