

# 課題から逃げない！臨機応変に対応できる力を身につける！ 若手・中堅社員のための問題解決力養成講座

**日時** 平成29年 **9月21日(木)** 13:30~17:00

**会場** 広島商工会議所 2階 202号室  
広島市中区基町5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

**対象** 若手社員、中堅社員、管理職候補者など

**参加料** 会員(広島商工会議所) 5,140円、一般 10,280円  
※テキスト代・消費税を含みます。

## 申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

## 講師

### ビジネス デベロップ サポート

代表 パッションクリエイター

**大軽 俊史 氏**



### ◆プロフィール◆

同志社大学商学部卒。マーケティング企画会社での営業企画を経て、平成9年から日本総合研究所にて経営コンサルティング活動に従事。平成20年独立。コンサルタント歴は20年、講演日数は2000日を超える。事業戦略からマーケティング・組織・人事という、経営戦略の一連のプロセスをワンストップで構築支援する数少ないコンサルタント。経営の最大課題は、人材のモチベーションマネジメントであると考え、「人を惹きつける情熱を持った人材を養成する」ことを指導モットーとしている。笑顔・情熱・理論で社員のやる気に火をつけるパッションクリエイターとして、各方面より絶大な信頼を得ている。実例と理論を組み合わせた独自のスタイルは、笑いも感動もあり大変好評を得ている。近年では、様々な分野にて年間200日以上の講演を担当している。

## ■アイスブレイクと本研修の学習視点【ディスカッション】

1. 問題解決スキルの世界へようこそ！  
～慣れれば世界観が変わります～  
(1) 今日から皆様もロジカル人材の仲間入り！  
(2) 論理的に考えることは難解？  
考え方はシンプル！3つのポイントとは？
2. 職場の問題解決スキルを学ぶ意義とは？  
(1) 残念ながら、職場でこんな会話に心当たりはありませんか？  
～非論理性の象徴的エピソードのご紹介～  
(2) 仕事の生産性向上が究極の目的
3. 問題解決力向上のための4つの能力とは？  
(1) 問題認識力 (2) コミュニケーション力  
(3) 論理的思考力 (4) 実践力
4. 問題解決を導く基本ステップとは？  
(1) 基本ステップの理解  
(2) ステップ0. = アンテナ力とは？【ディスカッション】
5. 1) ステップ1：課題特定力 (= イシュー) とは？  
① 課題 (= イシュー) さえ明確になれば無駄は生じない  
② 様々な事例考察  
5. 2) ステップ2&ステップ3：表層問題と本質問題の違い  
① 表層問題への対応も一次対応としては勿論、必要！  
② 本質問題を捉えることも必要！
6. 短絡的思考に陥らないための考える枠組みである「MECE思考」とは？  
(1) MECE (思考) とは？  
(2) 「MECE分解」の演習【ディスカッション】  
① 友人を分解？ ② 従業員を分解？  
③ 顧客を分解？ ④ 仕事を分解？
7. 問題解決のために使える3つの思考道具とは！  
～問題解決に導く様々な方法を知り、皆様の武器をつくる！～  
(1) なぜなぜ分析とは？定義と事例紹介  
(2) プレスト&KJ法とは？定義と実習【ディスカッション】  
テーマ：貯蓄が増えない原因(本質問題)と対策は？  
(3) ロジックツリーとは？定義と実習【ディスカッション】  
テーマ：上司から益々、信頼され、仕事を更に任せてもらうための対策は？
8. 本研修全体のまとめ

## お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部人材開発チーム 田上(たがみ)  
〒730-8510 広島市中区基町5-44  
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006  
E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

FAX 082-222-6006 若手・中堅社員のための問題解決力養成講座 参加申込書 (HP)

会社	名称	_____		
	所在地	〒 _____		
	TEL	( ) _____ - _____	FAX	( ) _____ - _____
	ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
	業種	_____		
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当を○印)			

氏名	所属部署	役職
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
参加料(@ _____ 円) × ( _____ 名) = ( _____ 円)		