

ムダを改善するための考え方とコミュニケーション力を習得 事務改善・コミュニケーション改善講座

日時 平成29年 **2月21日(火)** 10時～17時

会場 広島商工会議所 2階 202号室
広島市中区基町5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 事務部門の方・事務リーダーの方 など

参加料 会員(広島商工会議所) 15,430円、一般 30,860円

※テキスト代・消費税を含みます。

※1社より3名以上参加の場合 13,890円(一般 27,780円)に割引いたします

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

(株)ビジネスプラスサポート

代表取締役

藤井 美保代 氏



◆プロフィール◆

大学卒業後、ソニー関連の人材育成会社にて、組織活性化の研修業務に従事。独立ののち、平成14年、株式会社ビジネスプラスサポート設立。「輝く人財づくりを支援する」を理念に、人と組織が豊かで幸せになることを実現するための研修・コンサルティングを、これまでに約1,000社以上で展開。現在も事務改善や業務効率化コンサルティング、資産価値の高い組織実現に向けての人財開発指導を行っている。単なるスキルや知識、ノウハウを教えるだけでなく、それらを根付かせるために必要な姿勢や志からしっかり教える研修は、各地で高い評価を得ている。ワーク・ライフ・マネジメントを実現する働き方支援・コンサルティングに注力している。

お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発チーム 沼田

〒730-8510 広島市中区基町5-44

TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006

E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

【1】職場風土は「見えざる資産」

- 1.職場で起こっている問題とリーダーの課題
- 2.組織風土は見えざる資産
- 3.コミュニケーション不足がもたらす弊害
- 4.モノ改善とヒト改善は両輪で

【2】ムダの発見が事務改善の第一歩

- 1.改善とは 2.ムダを省くだけが改善ではない
- 3.改善とは“三方よし”の活動
- 4.改善ステップは「着眼→着想→着手」
- 5.仕事に対する細かい改善が成果を生む
- 6.生産性を意識した仕事の進め方
- 7.ムダの発見と改善に必要な視点Ⅰ【個人ワーク】
- 8.あなたの周りにもきっとある「5大ムダ」【グループワーク】
 - ①時間にかかわるムダ ②定型的な仕事にかかわるムダ
 - ③書類にかかわるムダ ④引継ぎにかかわるムダ
 - ⑤コミュニケーションにかかわるムダ
- 9.ムダの発見と改善に必要な視点Ⅱ
- 10.私の身近に存在するムダ【個人ワーク】

【3】楽しみながら改善アイデアを生み出す

- 1.改善に忘れてはならない5つの意識
- 2.アイデア出しに有効なブレインストーミング
～私たちにできるコストダウン～【ブレインストーミング】
- 3.アイデア出しのヒント:オズボーンのチェックリスト

【4】周りを巻き込み改善を職場に定着させる

- 1.こんなときどうする? ケーススタディの実践
「職場で改善を進める際の手順考察」【グループワーク】
- 2.周りを巻き込んで効果的に着手するポイント
- 3.改善の成果を検証・記録する

【5】豊かな人間関係が仕事の成果を左右する

- 1.コミュニケーションとはクリエイティブな関係性
- 2.コミュニケーションが活発に交わされる職場を目指す
- 3.周りを巻き込むための影響力
- 4.アクティブコミュニケーションマインド
- 5.相手の真意を引き出すアクティブリスニング【ペアワーク】
- 6.分かりやすい話し方【ペアワーク】
 - ①PREP法 ②ホールパート法
- 7.人間関係を良くする5カ条

FAX 082-222-6006 事務改善・コミュニケーション改善講座 参加申込書

会社	名称			
	所在地	〒 -		
	TEL	() -	FAX	() -
	ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
	業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当をO印で囲んでください)			

氏名	所属部署	役職
参加料(@	円) × (名) = (¥
		円)

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします(HP)