

大切なビジネスシーンで安心と信頼を与えるために ワンランク上のビジネスマナー総点検講座

日時 平成29年 **1月17日(火)** 13:30~17:00

会場 広島商工会議所 2階 202号室
広島市中区基町5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 マナーの基本を見直したい方、磨きをかけたい方

参加料 会員(広島商工会議所) 5,140円、一般 10,280円
※テキスト代・消費税を含みます。

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

(株)クレスコパートナーズ

パートナー講師

加藤 智恵美 氏



◆プロフィール◆

大手洋書店(初の女性営業職)、イベント企画会社、研修会社(インストラクター・マネジャー)を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマニズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。

お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発チーム 沼田
〒730-8510 広島市中区基町5-44
Tel.(082)222-6691 FAX(082)222-6006
E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

◆攻めるビジネスマナーは顧客意識から
・3つの顧客～顧客は誰か知っていますか？

◆デキル人は知っている～印象管理の重要性
・秒速で決まる第一印象
・「この人と話したい」と思わせるには
・デキル人は知っている5つのバランス
挨拶／表情／身だしなみ／態度／言葉遣い

◆攻めるビジネスマナーの必須スキル
～訪問・来客対応の場面で点検する～

- 身だしなみでスタートダッシュを
・「ここぞ！」の場面で間違えない服装選び
・身だしなみは「攻めの防御」
- ワンランク上のご案内と正しい席次
・ご案内の仕方でのコミュニケーション力がわかる
・席次マナーをアップグレード
・さすが！と言われる呈茶とお茶の頂き方
- 挨拶と名刺交換は最短のプレゼンテーション
・全ては挨拶から始まるからこそ攻めの挨拶を
・次の会話につなげるためにプラス一言
・名刺交換は最初の自分プレゼン
・攻めの「額縁式紹介法」
- 会話上手な人は「マナ・コミ」の達人
・「論理」と「感情」で信頼獲得
・コミュニケーションの環境整備
・聴き上手はコミュニケーション上手
・印象の良い言葉遣いの方程式
・わかりやすく説得力のある話のまとめ方
- 「また会いたい！」と思っていただくために
・デキル人はフォローの大切さを知っている

◆会社のイメージをワンランクアップする電話応対
・顔は見えないけれど表情が見える声
・クレーム電話や困った電話の対処法

FAX 082-222-6006 ワンランク上のビジネスマナー総点検講座 参加申込書

会社	名称			
	所在地	〒 -		
	TEL	() -	FAX	() -
	ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
	業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当を○印)			

氏名	所属部署	役職
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)		