

第一印象が会社のイメージを決める！

「来客対応」集中トレーニング講座

感じのよい対応はお客様に好感を与え、企業のイメージも高まりますが、実際には、知らなかったり、マナーの誤りに気づいていない人が少なくありません。本講座では、マナーの重要性を理解し、お客様の心を動かす来客対応を徹底指導いたします。また、お客様との円滑なコミュニケーションが図れる技法を学びます。マナーの基本を見直したい方、ぜひ多数ご参加くださいますようお願い申し上げます。

日時 平成28年 **5月17日(火)** 13:30~17:00

会場 広島商工会議所 2階 202号室
広島市中区基町5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 どなたでも

参加料 会員(広島商工会議所) 5,140円、一般 10,280円
※テキスト代・消費税を含みます。

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

1. 今の時代のお客様とは

(1) 私たちが目指すのは ONE TO ONE の対応

2. ビジネスマナー基本の確認

- (1) 第一印象の重要性
- (2) 身だしなみ
- (3) 挨拶とお辞儀
- (4) 席次・名刺交換
- (5) お茶だし

3. 言葉遣い・敬語

(1) 社会人としての言葉遣いの基本

4. 来客対応・訪問時のマナー

- (1) 営業でなくても訪問マナーが必要な訳
- (2) プロに学ぶ来客対応

5. お客様との信頼を築くコミュニケーション力

- (1) お客様の気持ちを汲み取る3つの力
- (2) 人の話の「きき方」

講師

コンサルタントネットワーク(株)

人材育成チーフ・プロデューサー

本田 祐美 氏



◆プロフィール◆

福岡県出身。北九州市立大学を卒業後、岡山県の山陽放送(TBS系列)にアナウンサーとして入社。入社1年目に人気グッズや音楽・映画情報を紹介するTV番組の担当へと抜擢され、おおらかで明るいキャラクターで人気を得る。その後、夕方の情報番組「RSK5時」の初代キャスターとして活躍、同番組を高視聴率の人気番組へと成長させる。2008年に同社を独立。現在、研修講師として「コミュニケーション」や「フォローシップ」、「コーチング」などの指導を行っている。福岡県人らしく、賑やかで人なつっこく、カラッとした陽気さが魅力。

お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発チーム 沼田
〒730-8510 広島市中区基町5-44
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006
E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

FAX 082-222-6006 「来客対応」集中トレーニング講座 参加申込書

会社	名称			
	所在地	〒 -		
	TEL	() -	FAX	() -
	ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
	業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当を○印)			

氏名	所属部署	役職
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)		

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします(HP)