

～ あなたの指導で常勝店を創る！～ 成果を上げる！実力店長養成講座

本講座では、現場トップとして期待される「店長」の役割をはじめ、スタッフの育成法・モチベーションアップ法などを習得いただきます。店舗責任者としての指導力のより一層のレベルアップを図っていただくための実践講座です。ぜひご参加ください！

日時 平成27年 **11月4日(水) 13:30～17:00**

会場 広島商工会議所 2階 202号室
広島市中区基町 5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対象 店長(店舗責任者)、店長候補者、店舗経営者 など

参加料 会員(広島商工会議所) 5,140円、一般 10,280円
※テキスト代・消費税を含みます。

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

(株)ウィズネス

代表取締役 **本田 妃世** 氏



◆プロフィール◆

経営コンサルティング会社の主任講師及び部長職を10年間務める。人材育成こそが組織の発展につながるという信念のもと、人材高度化支援の株式会社ウィズネスを設立する。お客様と直接関わるスタッフの質的向上が求められる現在、現場指導に入りダイレクトな改善指導とバックアップ部門への提言を行い、顧客満足のためのトータルコンサルテーションを行っている。また大学や専門学校での講師、組合や団体の講演等を精力的に行い、幅広く人材教育に携わっている。

- あなたの店は、本当に顧客満足 (CS) を与えているか？【講義】
 - クレームは何故発生するのか？
 - 顧客満足を実現するためになすべきことは？
 - 顧客満足を創り上げるための5つのツボ
- 店長の役割を果たしてこそ店は繁盛する！【講義】
 - 繁盛店を創るためのあなたのミッションは4つある！
 - あなたはスタッフにビジョンを自分の言葉で語っているか？
- スタッフの育成法を学ぶ【講義・ワーク】
 - 課題解決型の人材のつくり方
 - ティーチング・コーチング手法
 - スタッフのモチベーションアップ法
- 接客現場で徹底習得させる基本行動の指導法【実習】
 - お客様の心に届く状況に応じた挨拶の指導法
 - 笑顔のトレーニングの仕方
 - キビキビした動きの指導法
 - ボイストレーニング法
 - 接客現場で排除すべき言葉遣い
- あなたのやる気を上げて、店に活気を創造しよう！【講義】
 - 人育ては自分磨き、そして進化する店にお客様は集まる！

お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発チーム 沼田
〒730-8510 広島市中区基町5-44
TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006
E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

FAX 082-222-6006 成果を上げる！実力店長養成講座 参加申込書

会社	名称			
	所在地	〒 -		
	TEL	() -	FAX	() -
	ご担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします		
	業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般(該当を○印)			

氏名	所属部署	役職
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)		

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします(HP)