

◆係長・主任の意識と行動を変え、期待される成果を出す！◆  
**「係長・主任」実力養成講座**

1. 現場リーダーの役割とは
  - ①現場にいて欲しい上司像とは？  
相談役として／調整役として／  
問題発見役として／上司とのパイプ役として
2. 現場リーダーのリーダーシップ（影響力）  
仕事系のリーダーシップ／人間系のリーダーシップ
3. 現場リーダーのコミュニケーション力の重要性  
 ≪演習ゲームⅠ&講義≫
  - ①リーダーとしてのコミュニケーションで重要な要素とは？（演習）
  - ②演習からの振り返り
  - ③コミュニケーションの4段階再確認
  - ④コンテキストの醸成
  - ⑤二つの理解を重ねる努力
4. 最小チームを率いるリーダーシップとチームビルディング  
 ≪演習ゲームⅡ≫
  - ①チームとは？
  - ②チーム力を上げる要素実体験（演習）
  - ③演習からの振り返り
5. メンバーの動機付けとフィードバック
  - ①動機付けに繋がるコミュニケーションとは何処が違うのか？
  - ②期待値を伝えることの重要性
  - ③期待値の伝え方≪ロールプレイング≫
6. 現場リーダーの問題解決力
  - ①現場リーダーは問題が見える
  - ②現場リーダーだから出来る問題発見&問題解決
  - ③問題解決≪ケーススタディー≫
  - ④ケーススタディーからの振り返り
7. まとめ

**と き** 平成24年 **1月18日(水)** 10時～17時

**と ころ** **広島商工会議所 2階 202号会議室**  
 広島市中区基町5-4-4 ※駐車場はありません。

**対 象** 係長・主任・現場リーダー、同候補者 など

**参加料**  
**会員(広島商工会議所) 15,000円、一般 30,000円**  
 ※テキスト代・消費税を含みます。  
 ※1社より3名様以上ご参加の場合、参加料を10%引きいたします。  
 ※講座実施日の10日前より順次ご送付いたします請求書及び振込用紙  
 により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。

**講 師** (株)ウーブル・ロールモデル研究所  
**代表取締役社長 十倉 純子氏**

◆プロフィール◆大学卒業後4年間のブランクを経て、人材派遣会社に入社、29歳で広島営業所長に抜擢され、同営業所を売上0から10億円の事業所へと成長させる。通算200名以上の人材の採用・教育・営業・マネジメントを担当し、35歳で退職。その後、各種専門学校の講師職、(株)フュージョン社長を経て、現職。「ロールモデル(role model)」（行動のお手本・模範）となる人材の育成に注力している。官公庁や各地商工会議所、大手企業など、各方面において、多様なテーマで研修を行っている。



**申込方法**  
 参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください(講座実施日の3週間前より順次受講証をお送りいたします)。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

■本件に係る連絡先(お申込み先) ■ ■ ■ ■  
**広島商工会議所 人材開発チーム**【担当：沼田】  
 〒730-8510 広島市中区基町5-4-4  
 TEL (082) 222-6691 FAX (082) 222-6006  
 E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

FAX No. (082) 222-6006

広島商工会議所 人材開発チーム 行き

「係長・主任」実力養成講座 参加申込書

会社	フリガナ			
	名称			
	所在地	〒	-	
	TEL	( ) -	FAX	( ) -
	業種			
備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般 ( 該当を○印で囲んでください )			

フリガナ	所属部署	役職名
氏名		現役職についてからの年数
		( 年目 )
		( 年目 )
		( 年目 )
参加料(@ 円) × ( 名 ) = ( ¥ 円 )		

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。