

■ 明日から使える！すぐに活かせる！

中堅・若手リーダーのための実践コーチング講座

自ら考え、主体的に行動することができる“力”を持った人材が強く求められている今、自発的な行動を促していくためのコミュニケーション手法の一つである「コーチング」は、職場リーダーが習得すべき必須スキルと言っても過言ではありません。本講座では、ビジネスの現場ですぐに活用できる「コーチング・スキル」の基本を豊富な演習を交えながら実践習得いただきます。チームのメンバーやスタッフの潜在的な能力や“やる気”を引き出していくうえで「コーチング」はもはや欠かすことのできない必須スキルです。この機会に「コーチング」の基本をぜひマスターしましょう！

1. コーチングって何？

- (1) コーチング VS ティーチング
- (2) コーチング・カンパセーションは自己成長を促す！
- (3) コーチの基本スタンス
- (4) コーチ型リーダーの Being(あり方)

2. コミュニケーションって何？

- (1) コミュニケーションで伝わるもの
- (2) 自己理解・他者理解
- (3) 自分のコミュニケーションをチェック！

3. 基本スキル1「聴くスキル」

～信頼関係を築く聴き方

- (1) 聴く環境をつくる
- (2) 安心感・信頼感をつくる
- (3) 聴いているサインを出す
- (4) 聴き方のレベルをアップする
- (5) アンテナを立てて聴こえるもの

4. 基本スキル2「認めるスキル」

～相手の存在を認めて活かす！

- (1) 認める3要素
- (2) 認めるとこんな良い効果が！
- (3) 認めるタイミング
- (4) 認める“ことば”を増やそう！
- (5) まずは自分を認めよう！

5. 基本スキル3「質問のスキル」

～未来に可能性を開く！

- (1) 答えは無限大！オープン・クエスチョン
- (2) 解決思考をつくる未来質問
- (3) 前向きな思考に向かう肯定質問
- (4) “詰問”と“質問”の違い

6. あなたもコーチ！～総合ロール・プレイング

と き

平成22年 **6月11日(金)** 13時30分～17時

ところ

広島商工会議所 3階 306号会議室
広島市中区基町5-44 駐車場はありません。

参加料

会員(広島商工会議所) 5,000円、一般 10,000円
※当日ご持参ください。(テキスト代・消費税を含みます)

講師

ピエナコーチングプロジェクト

代表 **矢野紗基(やのさき)氏**



◆プロフィール◆ 自動車メーカーで受付接客職、イベント企画、広報紙編集など、対外的なコミュニケーションの最前線で12年間多彩な経験を積む。退職後、広告企画・営業会社でトップセールスとしての活躍を経て、精神科の病院で企画・営業に従事。メンタルヘルスに関わるプログラム開発及び運営、重度認知症患者ケアに関わる広報・営業で実績を上げる。2000年よりコーチ養成機関にてコーチングの技術を学び、2005年にピエナコーチングプロジェクトを設立。個人コーチ及び個人の能力開発に焦点をあてた自己実現のためのコーチング講座を主力とし、さらに企業や病院、官公庁、教育関連施設での研修講師として活躍している。(財)生涯学習開発財団認定コーチ。NHK広島・福山文化センター講師、RCCカルチャースクール講師。

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください(講座実施日の3週間前より順次受講証をお送りいたします)。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

■本件に係る連絡先(お申込み先)■

広島商工会議所 人材開発チーム【担当：田中】

〒730-8510 広島市中区基町5-44

(082)222-6691 FAX(082)222-6006

E-mail: tanakaa@hiroshimacci.or.jp

FAX (082)222-6006

広島商工会議所 人材開発チーム 田中行き

できるといわれる仕事術マスター講座②

「中堅・若手リーダーのための実践コーチング講座」参加申込書

会社	名称	-----		
	所在地	〒 -----		
	TEL	() -	FAX	() -
	業種	-----		
	備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)		

氏名	所属部署	役職
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)		

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。