

■■■ 組織人としての心構えやビジネスマナーを習得する！！ ■■■

2009新入社員基礎講座

～ 新入社員の即戦力化を徹底サポート！ ～

厳しい経営環境下、企業が今後も「勝ち組」として生き残っていくためには、企業の将来を担う新入社員を即戦力として育成していくための教育・訓練が不可欠です。中でも、入社直後の教育はたいへん重要となります。

本講座では、地場有力企業の経営者より、社会人としての心構えや企業が望む社員像などについてご講話をいただいた後、仕事の進め方や新聞の効果的な活用法、入社後すぐに役立つ言葉遣いや挨拶など、職場生活の基本をロールプレイングなどにより習得いただきます。ぜひ本講座をご利用くださいますようお願い申し上げます。

■ 特別講話 (4月2日(木)9時35分～10時35分)

「今日からはじまる
プロフェッショナルへの道」



オタフクソース(株)
代表取締役社長 佐々木茂喜氏

1959年生まれ。広島市出身。1982年広島修道大学商学部卒業後、同年、オタフクソース(株)入社。同社本社工場製造部製造課、生産管理課、営業統括部、大阪支店長、東京支店長、専務取締役などを経て、2005年より現職。製造現場において“腕”を磨き、東京や大阪など、営業の最前線で販路拡大に努めてきた。

オタフクソース(株) 酒・醤油類の卸小売業として横川で創業、酢の醸造を開始。戦後、ソース製造を始め、お好み焼とともに歩む。原材料や製法に強いこだわりを持ち、主力商品の「お好みソース」は、家庭用・業務用とも全国的に扱われている。2008年6月に、広島お好み焼の歴史や作り方を広島の食文化として発信する拠点として「Wood Egg お好み焼館」を開設した。

と き 平成21年 **4月2日(木)～3日(金)**
9時30分～16時30分 ※両日とも

ところ **広島商工会議所 1階 101号会議室**
広島市中区基町5-44 駐車場はありません。

対象 **新入社員**

参加料
会員(広島商工会議所) 15,000円、一般 30,000円
※テキスト代・消費税を含みます。
※1社より3名様以上ご参加の場合、参加料を10%割引いたします。
※講座実施日の10日前より順次ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。

カリキュラム **裏面をご参照ください。**

申込方法
参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください(講座実施日の3週間前より順次受講証をお送りいたします)。**※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。**

■■■ 本件に係る連絡先(お申込み先) ■■■
広島商工会議所
中小企業振興部 人材開発チーム【担当：田中】
〒730-8510 広島市中区基町5-44
(082)222-6691 FAX(082)222-6006
E-mail:tanakaa@hiroshimacci.or.jp

FAX (082)222-6006
広島商工会議所 人材開発チーム 田中行き

平成21年度広島商工会議所Business School特別講座

「2009新入社員基礎講座」参加申込書

会社	名称	-----			氏名	所属部署(予定)	年齢
	所在地	〒 -----					
	TEL	() -----	FAX	() -----			
	業種	-----					
	備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)					

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。

カリキュラム

■ 1日目 (4/2(木))

★ 開講式 (09:30~09:35)

★ 特別講話 (09:35~10:35)

「今日からはじまるプロフェッショナルへの道」

オタフクソース(株) 代表取締役社長 佐々木 茂 喜 氏

★ 講義 仕事に対する取組姿勢、具体的な行動のポイントを学びます。 (10:45~14:20)

「“実践力”を身につけるには? ~社会で役立つ自己成長を!~」

山内総研 チーフコンサルタント 山内 博 晶 氏

★ 講義 社会で活躍中の先輩が仕事の進め方についてアドバイスします。 (14:30~15:00)

「9年後のあなたからのアドバイス ~社会人9年間で、私が学んだ仕事術~」

くにプロダクション 代表・編集者 國 永 志 保 氏

★ 講義 「中国新聞」を使って、できる社会人になるコツを伝えます。 (15:15~16:30)

「仕事に活かす新聞の読み方とその魅力」

FMちゅーピー パーソナリティー 水田 薫 氏

■ 2日目 (4/3(金))

★ 講義 ビジネスマナーの基本をロールプレイングを交え習得します。 (09:30~16:25)

「会社に新しい“いぶき”を作る新入社員・ビジネスマナー(入門)」

(株)ウーブル・ロールモデル研究所 専任インストラクターチーム (十倉純子氏ほか3名)

◆ ビジネスマナーの重要性

①お客様や上司から信頼される社員とは? ②好感を持たれるコミュニケーションのとり方

◆ ビジネスシーンにおける仕事の進め方

①報・連・相 ②指示・命令の受け方 ③社内のコミュニケーション要素 ④時間の管理
⑤仕事の管理とアウトプット ⑥効果的な仕事の進め方 ⑦マネジメントサイクル(P→D→C→A)

◆ 来客対応の基本

①受付・見送りまでのシーンごとの留意点 ②組織外からの視点確認

◆ 電話対応の重要性

①電話というコミュニケーションツールの使い方 ②電話の受け方・かけ方・伝言の残し方

◆ 社会人にふさわしい言葉遣い (丁寧語・尊敬語・謙譲語など)

◆ ビジネスマナーと印象形成

①第一印象の重要性 ②挨拶/お辞儀 ③身だしなみ ④態度/動作

◆ ビジネスマナーとしての言葉遣い ・ケースメソッドによる演習 (シート作成)

◆ 名刺交換 ・オフィスにて ・外出先にて ・同時交換/逐次交換

◆ 来客対応

①受付のルール ②案内のルール ③応接室のルール ④席次のマナー ⑤湯茶の基礎知識

◆ 電話対応のロールプレイング

①電話のかけ方のロールプレイング ②電話の受け方対応用語のロールプレイング

◆ 総合演習

①電話対応のロールプレイング(応用編) ~状況設定による課題学習~

◆ まとめ

★ 閉講式 (16:25~16:30)

■ 山内博晶氏

広越(株)入社後、八雲新宿店店長、ひろしま八雲店長、東京地区支配人、常務取締役などの要職を歴任し、平成6年に同社を退社。現在、現場の最前線で指導を行う地場実力派コンサルタントとして各方面で活躍している。同氏の情報あふれる熱血指導にファンは多い。

■ 國永志保氏

1978年生まれ。(株)ザメディアジョンにて、広告媒体の提案営業や販促ツールの企画・制作、書籍出版のプロデュースなどに携わる。同社課長職を経て、2008年に独立。「月刊ホームラン」、「スタンダードな木の家」、「るるぶFREE広島」など、携わった書籍・フリーペーパーは多数にのぼる。

■ 水田 薫氏

1971年生まれ。KRY山口放送のアナウンサーを経て、1997年にフリーに転身。現在、FMちゅーピー「広島すまいるパフェ」(火・水 14:00~16:00)の人気パーソナリティーとして活躍。2008年秋から「ちゅーピー新聞講座」の講師として、読み手目線での新聞活用法を学生などに伝授中。

■ (株)ウーブル・ロールモデル研究所

(株)フュージョン代表取締役社長を務めた十倉純子氏が2007年に設立した人材コンサルティング会社。「ロールモデル」(行動のお手本・模範)となる人材の育成に力を注ぎ、現在、官公庁や各地商工会議所、大手企業などにおいて、多彩なテーマで研修を行っている。