

■■■ あなたは社長の「右腕」としての役割を果たしていますか？ ■■■

経営幹部の使命と果たすべき役割講座

～ 厳しい経営環境下、経営幹部は今、どのように行動すべきなのか ～

課長から部長へ、さらに取締役・部門長と言われる経営幹部としての役割を社長から託されたが、日々の実務は課長時代と変わらない。社長や部下からも違和感を持たれている。自分は懸命に激務をこなしているのに・・・。

こうした悩みは、自身に期待されていることについて、社長と十分なすり合わせができていなかったり、部下に自身がすることを明確に伝えていないため発生していることが多いのです。経営幹部には、管理者の延長線上ではなく、経営陣の一人であるという自覚と責任が必要です。経営幹部の行動のあり方を、現場を熟知した講師が指導します。

1.あなたは経営幹部として期待に応えているか

- (1)経営幹部が今やる課題
- (2)基本を守り、基本を守らせろ！

2.今、経営幹部としてどう行動すべきか

【グループ討議・発表】

- (1)社長とのコミュニケーションをより強化するには？
- (2)社長が求めている経営幹部像とは？
- (3)人を育てることが最重要任務だ！今何をすべきか？
- (4)部下に信頼されない、嫌われている経営幹部とは？

3.経営幹部が負う利益責任とは

- (1)経営幹部失格！2期連続赤字の「部門営業利益」
- (2)コストカッターが増やす「売上総利益」
- (3)信頼度を飛躍的に高める「品質利益」
- (4)幹部の意識が分かる「管理統制可能利益」
- (5)お客さまとの力関係が測れる「回収利益」
- (6)お客さまの間を取り持つ「物流利益」

4.経営幹部が担う人材精鋭化

- (1)仕事の達成感を味あわせて、やれる仕組みをつくる！
- (2)興味を持っているものにチャレンジさせてみる！
- (3)積極的な失敗は再チャレンジすれば許される風土を！
- (4)成果主義や評価も大事、でもその前に認めてやる！
- (5)仕事のコツや勘どころを共有化する仕組みをつくる！

5.お客さまに更に信頼される企業となるために

- (1)お客さまは、なぜ我々と取引してくれているのか？
- (2)今お取引いただいているお客さまをもっと大事にする！
- (3)新規開拓は絶好のチャンス、でもどちらを優先するのか？
- (4)些細なことで、お客さまの信頼を失っている現実を知る
- (5)お客さまの期待値を上回る早さがあるから、スピード対応といえる

6.経営幹部が変われば会社が変わる！

と き

平成21年 **7月16日(木)** 10時～17時

ところ

広島商工会議所 3階 306号会議室

広島市中区基町5-44 駐車場はありません。

対象

経営幹部(取締役・部門長)、幹部候補者 など

参加料

会員(広島商工会議所) 15,000円、一般 30,000円

※テキスト代・消費税を含みます。

※1社より3名様以上ご参加の場合、参加料を10%割引いたします。

※講座実施日の10日前より順次ご送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて参加料をお振込みください。

講師

(株)販売開発研究所

取締役副社長 **部奈壮一** (べな そういち) 氏

◆プロフィール◆

商社勤務を経て、(株)販売開発研究所入社。理論ではなく現場中心の指導を展開し、それぞれの企業に即したコンサルティングにより、数多くの高収益企業を育て上げている実力派コンサルタント。著書に、「社長、それは幹部の仕事です」、「取引先の信頼を3倍にする50の実践」、「部下のやる気を引き出せないで管理者がつとまるか」、「取締役心得帖 第2版」などがある。



申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください(講座実施日の3週間前より順次受講証をお送りいたします)。※会場定員数に到達次第、申込受付を終了いたしますので、お早めにお申込みください。

■本件に係る連絡先(お申込み先) ■ ■ ■ ■ ■

広島商工会議所 人材開発チーム【担当：田中】

〒730-8510 広島市中区基町5-44

(082)222-6691 FAX(082)222-6006

E-mail: tanakaa@hiroshimacci.or.jp

FAX (082)222-6006

広島商工会議所 人材開発チーム 田中行き

平成21年度広島商工会議所Business School⑦

「経営幹部の使命と果たすべき役割講座」参加申込書

会社	名称	-----		
	所在地	〒	-	
	TEL	()	-	FAX () -
	業種			
	備考	会員(広島商工会議所) ・ 一般 (該当をO印で囲んでください)		

氏名	所属部署	役職
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
-----	-----	-----
参加料(@ 円) × (名) = (¥ 円)		

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供のために使用いたします。