

# 2019 商工会議所夏期セミナー

平成から令和へ ～転換期にこそ大切にしたい“商いの原点”～

## ご案内

### 開催要領

日時 令和元年 **7月23日** (火)  
9:30～18:30  
(17:30～18:30 懇親会)

会場 広島商工会議所 1階 101号室

定員 170名

受講料 10,000円 (昼食・交流会費を含む)

主催 広島商工会議所 小売商業部会

申込方法 裏面申込書にてお申込み下さい。  
お申し込み後、受講票をご送付します。

お問合わせ  
広島商工会議所 商業振興課 (片桐、秋田)  
TEL: 082-222-6691 / FAX: 082-222-6006

### 第1 講座

#### 元スターバックスCEOが教える 「売上、CS・ES向上を実現するミッション経営論」

～企業は誰のためにあるのか～

岩田 松雄 (いわた まつお) 氏

元スターバックスコーヒージャパン(株) 代表取締役 CEO、リーダーシップコンサルティング 代表

CEOとして、スターバックスコーヒージャパンを「100年後も輝くブランド」へと再成長させる。日本に数少ない“専門経営者”が教える経験から働くことの本質的な価値(“ミッション”)を探る。



### 第2 講座

#### 「クレーム・苦情の上手な対応術」

～キャッシュレス・複数税率、環境の転換期に備えて～

松田 美紀 (まつだ みき) 氏

Blooming place 代表

大手下着メーカーでの婦人下着の販売と販売員の育成経験からコミュニケーションをテーマとした研修を強みとする。人生を変える「コミュニケーションのちょっとしたコツ」を伝授している。



### 第3 講座

#### 「『潜在“脳”力』を高めれば『職場』は変わる」

～働く人のためのストレスマネジメント&モチベーションアップ術～

川谷 潤太 (かわたに じゅんた) 氏

メンタルプロデューサー、脳力アップトレーナー

「潜在“脳”力」開発の専門家。ビジネス・スポーツ・受験・子育て・健康に関して、その人が持つ根本的問題を解決することで、最大限に能力を伸ばすことができる知恵とコツを発信中。



### 特別 講演

#### 「龍角散の経営革新」

藤井 隆太 (ふじい りゅうた) 氏

(株)龍角散 代表取締役社長

「のどを守る」という創業の原点を軸足に自らビジネスの先頭に立ち改革を実行。お客様の役に立つ商品を世に送り出し続け、倒産寸前だった老舗ブランドを復活へと導いた「経営哲学」とは？



裏面もご覧下さい

## 2019 商工会議所夏期セミナー（7/23） 参加申込書

会社名			
所在地	〒	Tel	Fax
役職・氏名			
役職・氏名			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、本セミナーにおける本人確認、参加者名簿の作成、各種情報提供にのみ使用いたします。

## ----- 講師プロフィール -----

## 第1講座（9：50～11：20）

**岩田 松雄（いわた まつお）氏**

**元スターバックスコーヒージャパン 代表取締役 CEO**  
**リーダースHIPコンサルティング 代表**

日産自動車、外資系コンサルタント、日本コカ・コーラを経て、2000年に(株)アトラスの代表取締役就任。3期連続赤字企業を再生させる。その後、「THE BODY SHOP」を運営する(株)イオンフォレストの代表取締役社長を経て、2009年、スターバックスコーヒージャパンのCEO就任。「100年後も輝くブランド」に向けて多くの改革を実行し、再成長軌道へと乗せる。

働くことの本質的な価値（“ミッション”）を大切にし、日本に数少ない“専門経営者”として確固たる実績を上げる。

## 第2講座（12：20～13：50）

**松田 美紀（まつだ みき）氏**

**Blooming place 代表**

大手下着メーカーに23年勤務。30代前半でNo.1店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップポジションを経て、グループ内の人材サービス会社へ希望し異動。派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーション、クレーム対応をテーマにした外部の企業研修を行う。

その後、在籍中に受けたハラスメントを周囲の支えにより乗り越えた経験から、人間関係に悩む人たちを応援する目的で独立起業。コミュニケーションをテーマとした研修を強みとし、人生を変える「コミュニケーションのちょっとしたコツ」を伝授する。

## 第3講座（14：00～15：30）

**川谷 潤太（かわたに じゅんた）氏**

**メンタルプロデューサー、脳力アップトレーナー**

兵庫県下に1万人以上が通う大手学習塾において生徒支持率99%の実績を残し、当時最年少で最大教室の校長に就任。3年間で生徒数1,000名を超える教室に成長させる。その後、赴任した創志学園高校では、3つの強化部のチームマネジメントを担当。2015年には3つの部活全てが中国大会で優勝を果たした。

2016年に独立し、現在はメンタルプロデューサーとして、学校やスポーツチームなどでの講演やセミナー活動、企業研修なども手がけ、その人の持つ「潜在“脳”力」を最大限に伸ばすことができる知恵とコツを発信している。

## 特別講演（15：45～17：15）

**藤井 隆太（ふじい りゅうた）氏**

**(株)龍角散 代表取締役社長**

音楽の名門である桐朋学園大学を卒業後、小林製薬、三菱化成工業（現・三菱化学）を経て、1994年に同社入社。1995年、父親の跡を継いで社長に就任。「のどを守る」という創業の原点を軸足に改革を実行。自身が開発した「おくすり飲めたね」ゼリーの100万個以上の大ヒット、基幹商品「龍角散」の海外進出成功などで売上規模に匹敵する累積大赤字を一掃し、倒産寸前の経営を再建した。

一方で、フルート奏者としても活躍。週末は後進の指導やチャリティコンサートへ出演。全国家庭薬協議会常任理事、東京薬業厚生年金基金代議員など、多数の公職を兼務する。