

# 顧客の心をつかむ商談力実践講座

厳しい競争環境下、営業担当は接客に熱意だけでは通用しない、格段に高度なレベルが要求される時代に入りました。しかし、営業職として最も大切な「お客様から人として信頼される」ことは不変です。本講座は、まず、「営業担当者の基本」を総点検し、顧客から信頼を得て心を掴むための傾聴・質問・提案・セールストークの組み方を学びます。

**日時** 令和5年9月19日(火) 13:30~17:00

**場所**

広島商工会議所 会議室

(広島市中区基町 5-44)

※駐車場・駐輪場はありません

**受講料** 広島商工会議所会員 8,800円 一般 17,600円

※1人あたり、テキスト代、消費税10%を含む

**講師** ビジネス ディベロップ サポート 代表 パッションクリエイター **大軽 俊史 氏**



◆プロフィール◆

同志社大学商学部卒。マーケティング会社での営業実務経験を経て、日本総合研究所に入社。営業戦略・人事戦略構築支援コンサルティングで大きな成果を出す。平成20年独立。コンサルタント歴は20年以上。講演日数は2000日を超える。営業戦略からマーケティング・人事・組織戦略という、経営戦略の一連のプロセスをワンストップで構築支援する数少ないコンサルタント。理論とパッションを融合させた独自の研修スタイルには定評があり、多くのファンを持つ。

## カリキュラム

### 1. そもそも、セールス担当の役割とは

- (1) そもそも営業担当の使命とは?
- (2) 「稼ぐ営業」と「稼げない営業」の違いとは?
- (3) 営業担当の役割とは?

### 2. 顧客から信頼される コミュニケーションの本質

- (1) コミュニケーション能力の本質とは?
- (2) アイコンタクト・表情・ジェスチャーなど、商品説明以外のコミュニケーションも大切

### 3. お客様からの信頼を獲得するための傾聴の技術

- (1) お客様からニーズを引き出す傾聴とは?
- (2) 共感的傾聴を実践するためのコツ

### (3) 傾聴をリズムよくする質問の効力

### (4) 二人一組で練習【ロールプレイング】

### 4. セールストークのご紹介その①

- (1) 会社案内 1分間トークの極意
- (2) 最初の場つなぎトークの極意
- (3) お客様からの反論への切り返し方の極意

### 5. セールストークのご紹介その②

- (1) そもそも、セールストークとは? 音読との違い
- (2) 商品利点訴求「3点話法」の極意
- (3) 二人一組で練習【ロールプレイング】

### 6. 本研修全体のまとめ

※新型コロナウイルス感染拡大等の状況により、講座内容は一部変更になる可能性があります。

## 申込方法

①裏面の申込書に必要事項をご記入の上、FAX(082-222-6006)または右記の二次元コードから入力できる申込フォームにてお申し込みください。

②講座実施日の2週間前より、「受講証」「請求書」「振込用紙」を送付いたします。

③請求書に記載の期日までに、受講料をお振込みください。  
(振込手数料はご負担ください。)

◇会場定員数に到達次第、申し込み受付を終了いたします。

申込受付の終了はホームページ内([https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business\\_school/](https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/))でお知らせいたします。

### 【申込み後の受講取消について】

受講を取消される場合は、必ず開講日前日(17:00)までにご連絡ください。それ以降は、受講料の返金はいたしかねます。お振込みがまだの場合でも全額負担となりますので予めご了承ください。




## お問合せ先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発課 担当: 浅原

TEL(082)222-6691 FAX(082)222-6006

URL: [https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business\\_school/](https://www.hiroshimacci.or.jp/training/business_school/)


**FAX 082-222-6006**

人材開発課ビジネススクール担当宛

**顧客の心をつかむ商談力実践講座(9/19) 参加申込書** (HP)

会社名			広島商工会議所会員 ・ 一般 (該当を○印で囲んでください)
所在地	〒	業種	
連絡先	TEL( ) -	FAX ( ) -	
担当者	氏名	役職 部署	
	Email	@	

(ふりがな) 受講者名		所属部署	役職	性別
①				
②				
③				
④				
⑤				
⑥				
⑦				
⑧				
受講料	@	×	名=	円

※本申込書にご記入いただきました情報は、本事業における本人確認、参加者名簿・参加料請求書・受講証の作成、本所からの各種連絡・情報提供に使用する他、講師および講師所属企業に提供する場合がございます。  
 ※講座の中止または延期の場合は、担当者宛てにご連絡いたします。