



第五次中期行動計画

令和4～6年度

変革と挑戦

～広島経済の持続的な発展に向けて～



— 発行 —

 **広島商工会議所**
The Hiroshima Chamber of Commerce and Industry

〒730-8510 広島市中区基町5-44
URL <https://www.hiroshimacci.or.jp>



 **広島商工会議所**
The Hiroshima Chamber of Commerce and Industry

変革と挑戦

～広島経済の持続的な発展に向けて～

中期行動計画の位置づけ

令和3年に創立130周年を迎えた広島商工会議所では、ウィズコロナ・アフターコロナを見据えつつ、会員企業が社会経済環境の劇的な変化に対応し、持続的な経済活動を展開できるよう、今後3年間の活動方針を中期行動計画として策定。各種事業については、成果の見える化に努めるとともに、状況変化に応じて改善を図りながら実施する。

現状認識

- 〔社会経済〕
- ▷ 少子高齢化の進展により生産年齢人口が減少
 - ▷ ウィズコロナ・アフターコロナの新たな行動様式
 - ▷ デジタル技術の活用が急速に進展
 - ▷ カーボンニュートラル実現への取り組みが世界規模で活発化
 - ▷ 頻発・激甚化する大規模自然災害への対応

〔地域〕

- ▷ 広島県の都心部は今後5年間で大きく変貌
 - ・サッカースタジアム開業(令和6年予定)
 - ・新広島駅ビル開業(令和7年予定)
 - ・広島商工会議所ビル移転(再開発ビル竣工)(令和9年度予定)
- ▷ 令和5年日本開催の先進7カ国首脳会議(G7サミット)の誘致

中期方針

- ▷ 人手不足に対応した生産性向上と多様な人材の活躍
- ▷ デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進とイノベーションの創出
- ▷ 地方分散型社会に向けた魅力ある街づくりの推進
- ▷ 広島商工会議所の移転と産業支援機関の集約

企業支援

1 ウィズコロナ・アフターコロナにおける中小・小規模企業の経営力向上支援

- コロナ支援策(各種融資制度・補助金など)を活用し、影響を受けた事業者の事業継続・雇用維持等の全面的な支援
- 国から認定を受けた「経営発達支援計画」に基づき、販売力強化、新事業展開、創業・再チャレンジ、事業承継等、経営指導員による、きめ細かい伴走型支援
- 中小企業再生の支援
- 商工会議所の会員ネットワークを活用したビジネスマッチング等による販路拡大支援
- 非接触サービス(ECサイト構築、テイクアウト、デリバリー販売)の導入支援、広報協力
- 海外取引・展開の支援
- 会員ニーズに応じた部会事業の推進
- 経営指導員をはじめとする職員の企業支援能力向上

2 デジタル化・DXの推進

- 業務効率化、生産性向上に向けたデジタル実装支援
- 「広島県DX推進コミュニティ」をはじめとした関係団体と連携した事業の展開
- インターネットを活用した販路開拓の支援
- 多様な働き方を実現するための情報セキュリティ体制の構築支援
- 各業界ごとのDX活用方法の研究・導入支援
- IT人材、DX人材の育成支援

3 人材育成・働き方改革

- 次代を担う人材の育成を図る階層別勉強会・交流事業の運営
- 関係機関と連携した「働き方改革」に関する情報発信強化
- 会員企業の雇用ニーズに対応した事業の検討
- オンラインセミナーの実施等による聴講機会の拡大

4 環境・エネルギー

- カーボンニュートラルの実現に向けた行政施策の情報提供や企業の取り組み事例の紹介

5 提言・要望

- 部会・委員会活動や各種懇談会、会員アンケートなどから地域経済活性化に繋がる意見・アイデアを政策提言や要望に取り入れ、実現に向けた効果的な働きかけ

6 産業支援機関の集約

- 広島商工会議所が移転を予定する再開発ビル内に産業支援機関等を集約し、地域経済を支える中小企業・小規模事業者等へ支援メニューをワンストップで提供する官民連携拠点の構築に向けた協議・準備を行う

地域振興

1 街づくり

- MICEの実現に向けた取り組み
- インバウンドの視点に立った街づくりの研究
- MaaS取り組み事例の情報収集と啓発協力

2 観光振興

- 関係機関と連携したウィズコロナ・アフターコロナにおける新たな観光振興のあり方の検討(イベント・公共交通機関含む)

3 スポーツ・文化振興

- 広島の新たなシンボルとなるサッカースタジアムおよび周辺地区開発への協力
- スポーツ・文化の振興による地域づくり

4 中山間地域・島しょ部との連携

- 体験型修学旅行の誘致推進
- 一次産業(農・漁業)との連携によるビジネス創出に向けた研究

5 広島商工会議所ビルの移転・建設

- 移転を予定する「基町相生通地区第一種市街地再開発事業」の関係者と協働し、着実に事業を推進する

商工会議所組織

活動基盤の強化

- 地域総合経済団体としての組織基盤を強化するための会員増強の推進
- 部会活動の活発化を図るため部会再編の検討
- 中国ブロック・広島県内をはじめとした全国515商工会議所との連携強化
- 前例や慣習に囚われない事業の抜本的な見直し

会員サービスの拡充

- 「広報戦略」に基づく効果的な情報発信(ホームページの刷新等)
- デジタル技術を活用した各種事業・手続き等の利便性向上
- 関係団体と連携した新たな会員限定・優待サービスの検討

新ビル移転後を見据えた事務局機能の構築

- 基幹システム刷新をはじめとした業務プロセスの見直し
- 職員の意識改革・資質向上