ビジネスに必須の「5つの基本スキル」を徹底指導

社員のための「仕事力」習得

日 時 平成29年 **5月 16日 (火)** 10 時~17 時

広島商工会議所 2階 202号室 広島市中区基町 5-44 ※駐車場・駐輪場はありません。

対 象 若手・中堅社員など(入社 10 年目頃まで)

参加料 会員(広舗I会議) 15.430 円、一般 30.860 円

※テキスト代·消費税を含みます。

※1 社より3 名以上参加の場合 13,890 円(一般 27,780 円)に割引いたします

申込方法

参加申込書によりFAXまたは郵送にてお申込みください。講座実施日 の2週間前より順次、受講証と請求書を参加者にお送りいたします。ご 送付いたします請求書及び振込用紙により、指定期日までに本所あて 参加料をお振込みください。※会場定員数に到達次第、申込受付を終 了いたしますので、お早めにお申込みください。

講師

EMIコンサルティング 代表 経営コンサルタント

福井 充雄 氐



◆プロフィール◆

1966 年大阪生まれ。近畿大学商経学部卒業。 監査法人、 教育研修、経営コンサルティング会社を経て、独立し、EMI コンサルティングを設立。製造・卸・小売・サービス業と 幅広い分野にわたり組織改革・経営計画策定・営業力強化 等の経営コンサルティングを実施。有名企業での研修、各 種セミナー講師としても活躍中で、わかりやすく、誠実で、 かつ熱意あふれる指導には定評がある。

お問合せ・お申込先

広島商工会議所 中小企業振興部 人材開発チーム 沼田

〒730-8510 広島市中区基町5-44

Tel(082)222-6691 FAX(082)222-6006

E-mail:hiroshima@hiroshimacci.or.jp

1. 会社に必要とされる"できる社員"になれ!

- (1)厳しい経営環境を勝ち抜く社員の条件
- (2) "プロ意識"を持って、結果を出せ!
- (3)仕事ができる人の共通項とは?

2. 「対人関係・コミュニケーションカ」強化

- (1)結局仕事は"人間対人間のコミュニケーション"が重要
- (2)お客様に信頼されるコミュニケーション
- (3)上司・先輩に信用されるコミュニケーション

3. お客様のニーズ・上司の指示を聞き取る 「ヒアリングカ・質問力」強化

- (1)相手の意図を的確に把握する"聞き方のコツ
- (2)ヒアリング成否のカギは事前準備
- (3)顧客ニーズを聞き出す効果的な"質問法"

4. 相手を納得させる「企画力・提案力」強化

- (1)押さえておくべき企画書の基本構成
- (2)企画書をより魅力的にする表現テクニック
- (3)企画を生み出すアイデア発想法 【演習】

5. 人を惹きつける「話し方・プレゼンテーションカ」強化

- (1)話し上手の共通項
- (2)知っておきたいプレゼンテーション成功のポイント
- (3)説得力を倍増させる表現テクニック

6. 給料の数倍を稼ぐ「業務効率・時間活用法」

- (1)常に自分のコストを意識して仕事をせよ!
- (2)費用対効果の視点を忘れるな!
- (3)生産性をあげる、上手な時間活用法
- (4)できる社員の"スケジュール管理・段取り術"
- (5)効率を高める業務改善手段

FAX 082-222-6006 若手社員のための「仕事力」習得講座 参加申込書

会社	名称							
	所在地	₹	-					
	TEL	()	-	FAX	()	-	
	担当	※ご記入がない場合、参加者に受講票・請求書を発送いたします						
	業種							
	備考	会員(協	商工会議所) -	一般()	該当をOI	印で囲ん	でください)

氏 名	所属部署	役 職
参加料(<u>@</u> 円) x	(<u>名</u>)=(¥	<u>円</u>)